**1. Telefon 116 111**

***działa przez 7 dni w tygodniu, w godzinach 12:00 - 2:00, można także zarejestrować się na stronie*** [***https://116111.pl/***](https://116111.pl/)***oraz napisać wiadomość e-mail.***

**Zasady ABCD funkcjonowania Telefonu 116 111:**

**Anonimowo** - dzwoniąc, nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska ani adresu zamieszkania.
**Bezpłatnie** - połączenie jest bezpłatne zarówno z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych.
**Chętnie** - konsultanci 116 111 gotowi są rozmawiać o każdej ważnej sprawie. Jeśli będzie to potrzebne, mogą umówić się na kolejną rozmowę.
**Dyskretnie** - wszystko, o czym  powiesz lub napiszesz, zostanie między Tobą a konsultantami 116 111. Jeśli poprosisz o pomoc w rozwiązaniu Twoich problemów lub zgodzisz się na to, żeby Ci pomóc – konsultanci 116 111 zajmą się tym.



https://youtu.be/IWi9jaIaWI8

https://youtu.be/O-sNraUUCm8

https://youtu.be/4SexmscEi18

**2. Telefon 800 121212**

***telefon i czat internetowy (https://brpd.gov.pl/) są czynne przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Pod numer interwencyjny mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.***

****

