

JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ

on-line
www.uniqa.pl

Szkody i roszczenia

Ubezpieczenie
szkolne, NNWkorespondencyjnie
UNIQA TU S.A.
ul. Gdańska 132, 90-520 ŁódźKorespondencję uzupełniającą, dotyczącą zgłoszonych szkód (ze wskazaniem numeru szkody), należy przestać na adres: dokumenty@uniqa.pl

Ważne

Wypełnienie oświadczenia w części dotyczącej przetwarzania danych osobowych dotyczących osób fizycznych determinuje właściwą realizację wniosku (RODO).

JAKICH DOKUMENTÓW BĘDZIESZ POTRZEBOWAĆ

Pamiętaj, że posiadanie poniższych dokumentów usprawni proces określenia przyczyny, odpowiedzialności, rozmiaru i wartości szkody. W miarę możliwości przygotuj:

- dokumentację z udzielenia pierwszej pomocy, np. karta wyjazdowa karetki pogotowia lub karta SOR (Szpitalny Oddział Ratunkowy),
- pełną dokumentację z przebiegu leczenia i rehabilitacji,
- zaświadczenie o zakończeniu leczenia i rehabilitacji,
- dowód osobisty Ubezpieczonego lub kartę pobytu/paszport w przypadku obcokrajowca,
- numer rachunku bankowego z danymi właściciela,
- własnoręcznie napisane oświadczenie o dacie i okolicznościach zdarzenia (jeśli zdarzenie miało miejsce w życiu prywatnym) lub protokół powypadkowy BHP (w przypadku wypadku przy pracy), lub postanowienie prokuratury, notatka policyjna, wyrok sądu z uzasadnieniem w przypadku wypadku komunikacyjnego i innych zdarzeń.

Do prawidłowej oceny Twojego zgłoszenia możemy potrzebować dodatkowej dokumentacji. Jeżeli będzie to konieczne, skontaktujemy się z Tobą.

JAKIE SĄ ETAPY LIKWIDACJI SZKODY

ETAP 1

Zgłoszenie
szkody

ETAP 2

Ustalenie
odpowiedzialności
za szkodę

ETAP 3

Ustalenie wysokości trwałego
uszczerbku na zdrowiu na
podstawie przedstawionej
dokumentacji medycznej

ETAP 4

Wypłata odszkodowania
na wskazany rachunek
bankowy



Załącznik 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci, młodzieży i personelu w placówkach oświatowych

Załącznik

Postanowienia odmienne i dodatkowe do Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci, młodzieży i personelu w placówkach oświatowych zatwierdzonych uchwałą zarządu z 15 grudnia 2020 roku zwanych dalej „OWU”.

1. Działając na podstawie § 23 ust. 3 OWU strony postanawiają, że dla potrzeb umowy ubezpieczenia wprowadza się następujące postanowienia odmienne i dodatkowe od ogólnych warunków ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia:

1) W § 15 ust. 6 OWU dotychczasowe zapisy otrzymują brzmienie:

„Ocena stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonywana jest przez lekarzy orzeczników Ubezpieczyciela na podstawie aktualnie obowiązującej tabeli procentowego uszczerbku na zdrowiu do oferty szkolnej UNIQA.”

2) Zapisy § 7 ust. 5 OWU otrzymują brzmienie:

„5. Jednorazowe świadczenie w przypadku zgonu Ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem komunikacyjnym lub nieszczęśliwym wypadkiem na terenie placówki oświatowej.

1) Świadczenie dodatkowe za zgon Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego lub nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej przysługuje przy łącznym spełnieniu niżej wymienionych przesłanek:

- umowa ubezpieczenia została rozszerzona o to świadczenie,
- Ubezpieczony poniósł śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego lub nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej,
- Ubezpieczony nie został uznany winnym lub współwinnym spowodowania tego wypadku oraz nie przyczynił się do zaistnienia wypadku;

2) Świadczenie dodatkowe za zgon Ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego lub nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej przysługuje w wysokości 30% sumy ubezpieczenia.

3) **Teren placówki oświatowej** – za teren placówki oświatowej uznaje się budynek, w którym odbywają się zajęcia edukacyjne wraz z całością wyodrębnionego terenu pod warunkiem, iż teren ten jest ogrodzony i zabezpieczony przed dostępem osób trzecich.”

3) W § 7 ust. 3 OWU dotychczasowe zapisy otrzymują brzmienie:

„3. Zadośćuczynienie za ból

1) Świadczenie dodatkowe w postaci zadośćuczynienia za ból przysługuje przy łącznym spełnieniu niżej wymienionych przesłanek:

- umowa ubezpieczenia została rozszerzona o to świadczenie,
- niezdolność do nauki lub pracy trwa dłużej niż 14 dni,
- niezdolność do nauki lub pracy jest potwierdzona właściwym zaświadczeniem lekarskim,
- zdarzenie jest następstwem nieszczęśliwego wypadku;

2) Świadczenie dodatkowe w postaci zadośćuczynienia za ból przysługuje w wysokości określonej w polisie – 1% sumy ubezpieczenia.

3) Świadczenie dodatkowe przysługuje maksymalnie jeden raz w okresie ubezpieczenia.”

4) Nie mają zastosowania zapisy, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 6) w OWU, w brzmieniu:

„6) w wyniku napadów drgawek epileptycznych i innych rodzajów drgawek bez względu na przyczynę je wywołującą, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;”

5) Nie mają zastosowania zapisy, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 9) OWU, w brzmieniu:

„1. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:

9) podczas uprawiania przez Ubezpieczonego sportu w ramach pozaszkolnych sekcji lub klubów sportowych, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że zostało ono objęte ochroną ubezpieczeniową za opłatą dodatkowej składki;”

6) Nie mają zastosowania zapisy, o których mowa w § 11 ust. 4 lit. b) w OWU, w brzmieniu:

„4. Zwyżki składki udzielane są z tytułu:

b) objęcia ochroną zdarzeń związanych z uprawianiem dyscyplin sportowych, pozaszkolnych sekcji lub klubów sportowych;”

7) W zakresie ubezpieczenia oparzeń zastosowanie ma poniższa tabela:

Rodzaj i rozległość oparzenia	Udział*
Oparzenie II stopnia lekkie poniżej 15% powierzchni ciała	10%
Oparzenie II stopnia ciężkie powyżej 30% powierzchni ciała	100%
Oparzenie III stopnia średnio ciężkie pomiędzy 5% a 15% powierzchni ciała	50%
Oparzenie II stopnia średnio ciężkie pomiędzy 15% a 30% powierzchni ciała	30%
Oparzenie III stopnia lekkie poniżej 5% powierzchni ciała	20%
Oparzenie III stopnia ciężkie powyżej 15% powierzchni ciała	100%

* wyliczany jako iloczyn limitu sumy ubezpieczenia dla oparzeń i rodzaju oparzenia określonego w tabeli

2. W umowie ubezpieczenia zastosowanie mają poniższe określenia dodatkowe.

Definicje:

- 1) **Samobójstwo** – celowe zachowanie samo destrukcyjne, o charakterze gwałtownym, które prowadzi do śmierci biologicznej.
- 2) **Pogryzienie** – miejsce na ciele pogryzione przez zwierzę lub dziecko.
- 3) **Pokąsanie, ukąszenie** – pokaleczenie ciała w wyniku wbicia żądła owadów lub zębów zwierząt w skórę.
- 4) **Sporty wysokiego ryzyka** – sport uprawiany w celu osiągnięcia maksymalnych wrażeń, związanych z aktywnością fizyczną na- grażającą zdrowiu i życiu, do którego zalicza się następujące dyscypliny: kolarstwo górskie, cross rowerowy, motocross, skate- boarding, wspinaczka wysokogórska przy użyciu specjalistycznego sprzętu, spadochroniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, paralotniarstwo, skoki spadochronowe, skoki na gumie, skoki i loty narciarskie, sky surfing, pilotowanie samolotów silnikowych, żeglowanie ze spadochronem, jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, skutery wodne, surfing, wolne nur- kowanie, wyścigi łodzi motorowych, wspinaczka wysokogórska i skalna, spaleologia, skoki bungee, sporty uprawiane na rzekach górskich (rafting, canyoning, hydrospeed, kajakerstwo górskie, le parkur, kitesurfing, rajdy/wyścigi samochodowe, motorowe oraz wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi typu: pustynia, wysokie góry (powyżej 3200 m n.p.m), busz, dżungla, bieguny, tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyj- nego.
- 5) **Pobyt w Szpitalu** – nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą, który był niezbędny z leczniczego punktu widzenia i został potwierdzony w dokumentacji medycznej oraz rozpoczął się w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej. W rozumieniu OWU okres pobytu w szpitalu rozpoczyna się w momencie przyjęcia Ubezpie- czonego do szpitala, a kończy w momencie wypisania Ubezpieczonego ze szpitala; wpis i wypis ze szpitala nie mogą mieć miejsca tego samego dnia. Za pobyt w szpitalu nie uważa się pobytu w oddziałach dziennych.
- 6) **Pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku** – przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości ryczałtu dzien- nego określonego w polisie i płatne jest od 1. dnia nieprzerwanego pobytu w szpitalu, jednak nie więcej niż za 180 dni w ciągu okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 7) **Pobyt w szpitalu w wyniku choroby** – przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości ryczałtu dziennego i płatne jest od 2. dnia nieprzerwanego pobytu w szpitalu, jednak nie więcej niż za 90 dni w ciągu okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 8) **Szpital** – przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot wykonuje przez całą dobę kompleksowe świadczenia zdro- wotne polegające na diagnozowaniu, leczeniu i pielęgnacji, które nie mogą być realizowane w ramach innych stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych lub ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych. Świadczenia te nie mogą się odbywać w innym miejscu (np. w przychodni czy ambulatorium). W tym ubezpieczeniu szpital musi znajdować się w Polsce, krajach Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, USA, Kanadzie, Japonii lub Australii. Za szpital nie uznajemy:
 - a) zakładu lecznictwa uzdrowskiego (m.in. szpitala uzdrowskiego),
 - b) podmiotu leczniczego lub jego przedsiębiorstwa, które rehabilituje pacjentów – dotyczy to także rehabilitacji uzdrowskiej, opieki paliatywnej lub hospicyjnej,
 - c) zakładu pielęgnacyjno-opiekuńczego,
 - d) zakładu opiekuńczo-leczniczego,
 - e) domu opieki społecznej,
 - f) placówek, które leczą pacjentów z alkoholizmu i innych uzależnień, nawet jeśli podmioty te świadczą całodobowe komplekso- we świadczenia zdrowotne, które polegają na diagnozowaniu, leczeniu i pielęgnacji.
- 9) **Oparzenie** – uszkodzenie tkanek skóry i błon śluzowych spowodowane działaniem wysokiej temperatury, energii elektrycznej, promieniowania jonizującego lub żrących środków chemicznych.
- 10) **Teren placówki oświatowej** – za teren placówki oświatowej uznaje się budynek, w którym odbywają się zajęcia edukacyjne wraz z całością wyodrębnionego terenu pod warunkiem, iż teren ten jest ogrodzony i zabezpieczony przed dostępem osób trzecich.

3. W przypadku rozbieżności treści niniejszej umowy ubezpieczenia z OWU obowiązują postanowienia niniejszej umowy ubez- pieczenia.