

Komunikacja w życiu szkolnym.



Wspólnotę szkolną tworzą:

- **Uczniowie**
- **Nauczyciele**
- **Rodzice**

Rodzice, uczniowie i nauczyciele razem w partnerskim współdziałaniu realizują misję szkoły, kształtują jej samorządność i dbają o jakość nauczania oraz budują wizerunek szkoły w lokalnej społeczności.

Rodzice są pierwszymi i najważniejszymi nauczycielami swoich dzieci i ten status utrzymują przez cały okres edukacji szkolnej

Nauczyciel/wychowawca jako drugi po rodzicach autorytet dziecka – pracuje w ścisłej współpracy z rodzicami

Rodzic i nauczyciel partnerami w wychowaniu...



Co to znaczy współpracować ???

Dla określenia słowa „współpraca” można znaleźć różne synonimy: **partnerstwo, równorzędność, umowa**, kooperacja, współdziałanie, działanie w porozumieniu, zgoda, harmonia, porozumienie, zgranie, zestrojenie, połączenie sił, przymierze, zrozumienie, pomoc wzajemna, wspólne działanie, zespół, zaangażowanie, wzajemność, szacunek, współistnienie, wspólnota, itp.

Co przeszkadza we współpracy???

1. brak zaufania między rodzicami i nauczycielami;
2. wzajemna niechęć i wrogość;
3. stereotypy i uprzedzenia (postrzeganie siebie nawzajem jako wrogów, sędziów, cenzorów a nie partnerów);
4. obawa rodziców i obawa nauczycieli przed krytyką i obarczaniem za niepowodzenia szkolne dzieci;
5. obronne nastawienie (i rodziców i nauczycieli) wynikające z wcześniejszych doświadczeń;

Jak wygląda droga przekazywania informacji....

- Nie bójmy się ze sobą rozmawiać.
- Jeżeli coś nas niepokoi – pytajmy rozmawiajmy.
- Sprawdzajmy informacje u źródła.
- Bezpośrednio kontaktujmy się z wychowawcą.
- Jeżeli mamy obawy, nie wiemy jak dogadać się z nauczycielem/ wychowawcą – kontaktujmy się ze szkolnymi specjalistami.

Czym jest komunikacja?

Komunikacja- jest procesem, dzięki któremu jednostka przekazuje i otrzymuje informacje w bezpośrednim kontakcie z inną osobą. Proces ten zachodzi nieustannie, bowiem przez cały czas swoją postawą ciała, mimiką, gestykulacją, no i wreszcie słowami przekazujemy określone informacje.

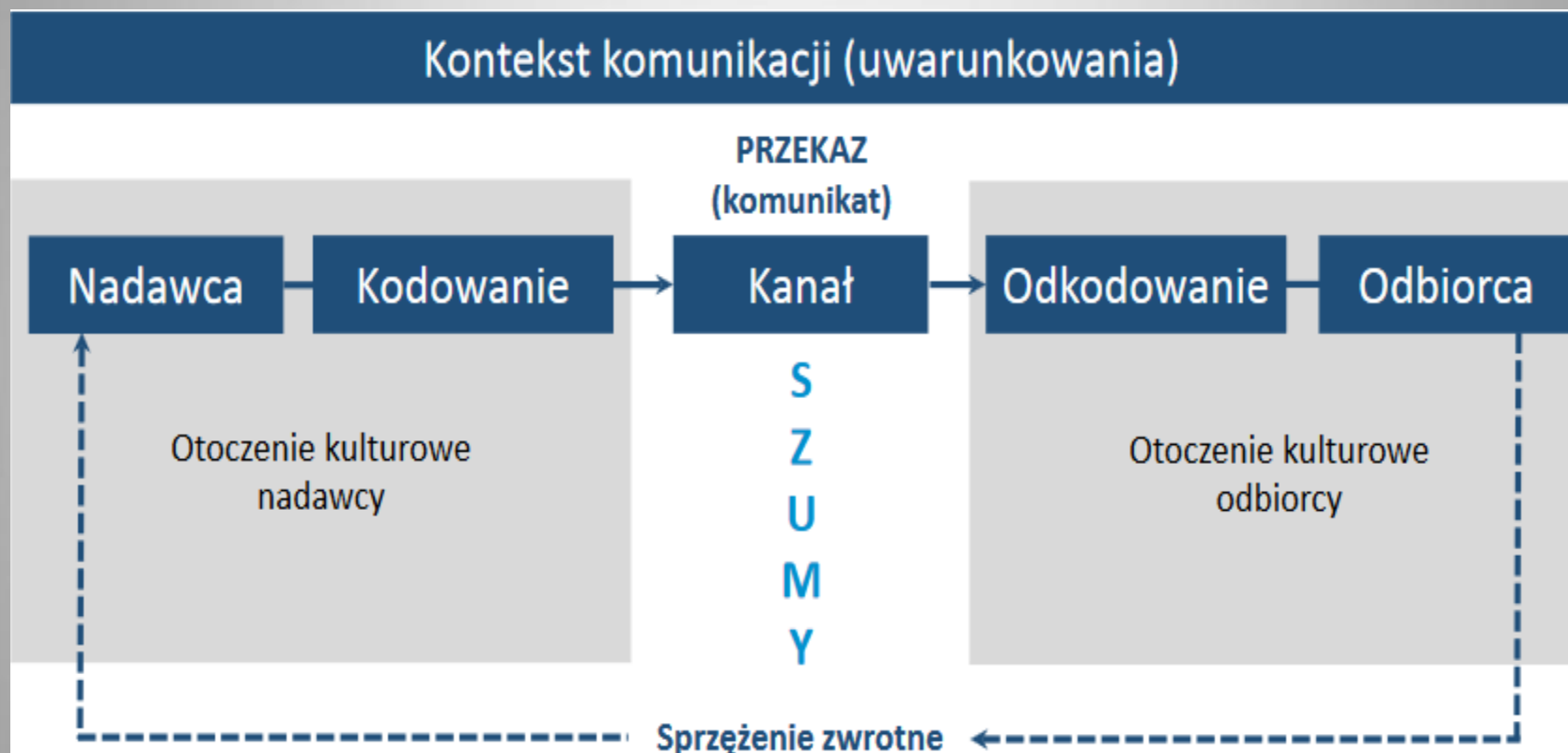
**Z Kim komunikujemy się w
szkole?**

Kogo dotyczy pojęcie komunikacji???

Komunikacja zachodzi pomiędzy...

1. Rodzicami a rodzicami
2. Rodzicami a nauczycielami
3. Rodzicami a dziećmi

Jak zobrazować komunikację w zwolnionym tempie...



Skąd te szumy???

Różnice w percepcji
i interpretacji wiadomości

Intencje/ filtrowanie,
manipulowanie informacją

Tempo mówienia vs. tempo
słuchania (130 s/m vs. 300 s/m)

Różnice i błędy językowe
(blokady językowe, żargon)

Emocje/ reakcje emocjonalne

Przeciążenie informacyjne

Słyszenie a nie słuchanie

Różnice pokoleniowe
i różnice płci

Wiele nieporozumień w relacjach interpersonalnych jest wynikiem złej komunikacji. Niewłaściwe odczytanie intencji z jednej strony, wyolbrzymione oczekiwania z drugiej strony – oto trudności, których doświadcza niemal każdy z nas w codziennych rozmowach.

O efektywnej komunikacji można mówić wówczas kiedy treść wypowiedzi jest zrozumiana zgodnie z intencjami nadawcy. W celu pełniejszego poznania istoty komunikacji warto zastanowić się nad procesami i mechanizmami, które leżą u podłoża każdej rozmowy.....

12 blokad w komunikacji.....

- rozkazywanie, komenderowanie
- ostrzeganie, upominanie, groźby
- perswadowanie, moralizowanie
- radzenie, dyktowanie rozwiązań
- robienie wyrzutów, pouczanie
- osądzanie, krytykowanie
- ośmieszanie, zawstydzanie, wymyślanie
- nieprawidłowe chwalenie, niezasłużona aprobata
- uspokajanie, pocieszanie
- odciąganie uwagi/zmiana tematu, bagatelizowanie
- interpretowanie, stawianie diagnoz
- wypytywanie, indagowanie

Skąd się bierze konflikt?

KONFLIKT – to **proces społeczny** zachodzący między jednostkami, grupami, państwami, **wynikający ze sprzeczności interesów**, celów, poglądów czy obowiązków, **powodujący powstanie wrogości** między nimi.

KONFLIKT- niezgodność, sprzeczność interesów, poglądów;
kolizja, spór, zatarg.

Czy konflikt musi być zjawiskiem negatywnym?

- Konflikt nie musi być czymś negatywnym, zagrażającym. Konflikt jest nieodzowną częścią naszego życia, ponieważ różnimy się od siebie. Mamy różne potrzeby, przekonania, system wartości, wyrośliśmy w różnych środowiskach.
- Konflikt tworzą ludzie i od nich zależy, jakie będzie jego rozwiązanie.



Metody rozwiązywania konfliktu:

1. Unikanie
2. Rywalizacja
3. Dostosowanie
4. Kompromis
5. Współpraca

Jak konflikt może wpłynąć na dziecko?

- Pamiętajmy, że to my jesteśmy pierwszym autorytetem naszych dzieci i to od nas ono uczy się rozwiązywania problemów, postawy do innych ludzi. Całym sobą uczymy nasze dzieci.
- Dzieci będą miały obraz drugiego człowieka podobny do tego jaki mamy my.
- Uczmy nasze dzieci rozwiązywania konfliktów – nie róbmy tego za nich.

Dobre relacje między rodzicami oraz między rodzicami a nauczycielami to poczucie bezpieczeństwa dziecka

- spójność komunikatów, celów i zadań daje dziecku poczucie bezpieczeństwa, pozytywnie wpływa na efektywność kształcenia,
- pozyskanie rodziców jako sojusznika pozwala budować autorytet nauczyciela w oczach dziecka,
- wychowawca zachęca rodziców do zaangażowania się w proces edukacji swoich dzieci oraz działania na ich rzecz,
- wychowawca stwarza warunki i atmosferę dla dobrej organizacji rodziców jednej klasy.

Postawy dobrego kontaktu i porozumiewania się:

Nie oceniaj.

Nie uogólniaj.

Nie interpretuj.

Nie dawaj „dobrych rad”.

Daj się poznać.

Poznawaj partnera.

Przekazuj informacje zwrotne.

Stosuj zasadę FUO

(mówię o swoich oczekiwaniach)

Skutki nieodpowiedniej komunikacji oraz powstawania konfliktów

W skutek złego przepływu informacji powstają tzw. plotki, osądy, wydawane są opinie na temat drugiego człowieka.



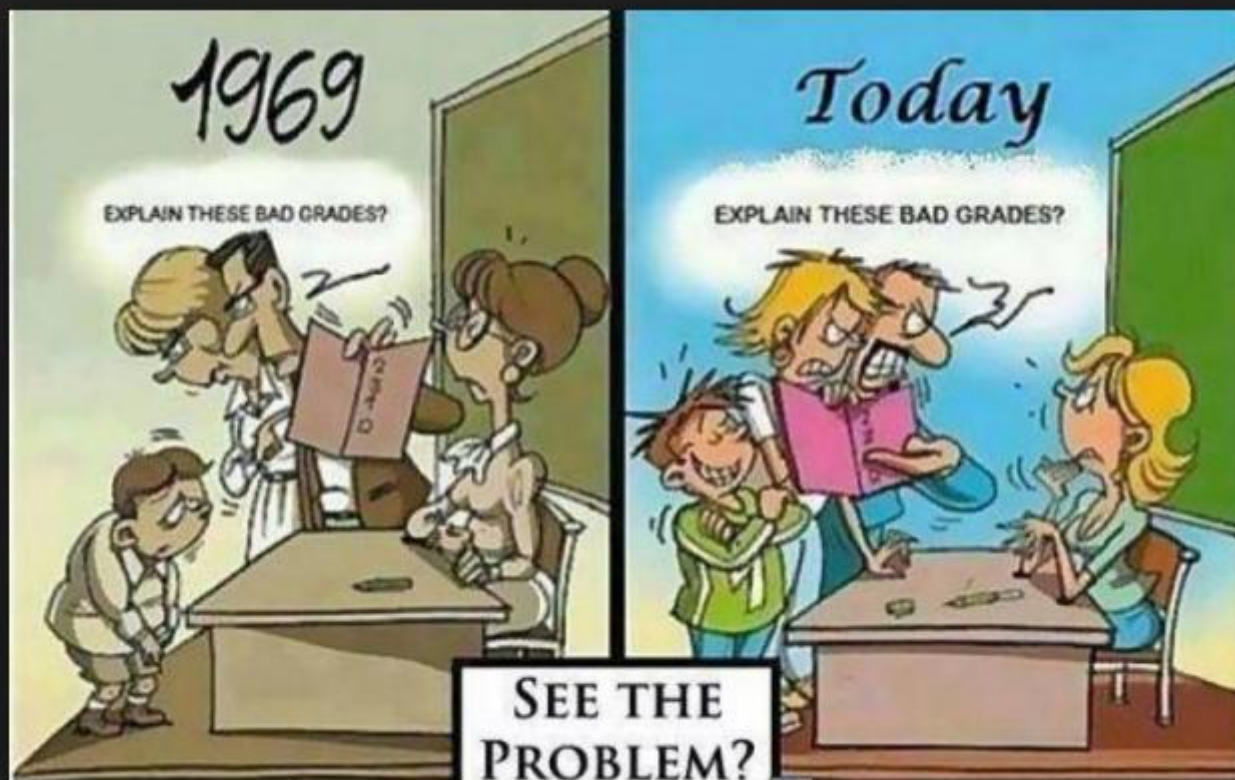


Plotka – niesprawdzona lub kłamliwa [wiadomość](#), zwykle powodująca utratę dobrego wizerunku osoby, której dotyczy. Powszechnie uważa się, że plotka jest synonimem [pogłoski](#), która jest definiowana jako rozpowszechnianie niepewnych (niepotwierdzonych) informacji – z takimi definicjami nie zgadzają się jednak przedstawiciele [nauk społecznych](#) ^{[[potrzebny przypis](#)]}.

Jakie skutki niesie za sobą plotka?

- Niechęć do drugiego człowieka.
- Utrata zaufania.
- Konflikty między dziećmi.
- Zaburzone relacje między sobą.

Starajmy się współpracować z nauczycielami aby to zdjęcie nie stawało się prawdą.



Starajmy się wspólnie sprawić aby relacje między nami wszystkimi wyglądały jak na załączonym obrazku.



Dziękujemy za uwagę....

